Term Of Services (TOS)

Dokumen ini menetapkan syarat dan ketentuan penggunaan layanan UPA TIK. Dengan menggunakan layanan kami, Anda ("Pelanggan / Pengguna") dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui semua ketentuan yang tercantum dalam dokumen ini. Ketentuan ini mengikat selama Anda menjadi Pengguna Layanan UPA TIK.

1. DEFINISI
    - UPA TIK: Unit Penunjang Akademik Teknologi Informasi dan Komunikasi. Penyedia layanan berupa jaringan internet, pengembangan sistem informasi dan layanan terkait lainnya.
    - Pengguna / Pelanggan: Pihak perseorangan dan unit kerja yang menggunakan layanan UPA TIK.
    - Layanan: Seluruh fasilitas dan fitur yang disediakan oleh UPA TIK.
2. PENGGUNAAN YANG DILARANG

    Pelanggan dilarang menggunakan layanan untuk aktivitas berikut:
    - Konten Ilegal atau Tidak Pantas
    - Konten yang melanggar hukum Indonesia, hukum internasional, atau hukum negara tempat tinggal Pelanggan.
    - File bajakan (MP3, video, software, dan sejenisnya).
    - Materi hasil plagiarisme.
    - Konten hacking, phreaking, phishing, atau sejenis.
    - Situs dewasa/pornografi dalam bentuk apa pun.
    - Konten atau file yang melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain.
    - Situs yang menjual obat aborsi, obat keras tanpa izin, atau produk ilegal lainnya.

    Penggunaan Teknologi yang Dibatasi
    - Audio/video streaming langsung dari server hosting.
    - Web chat, chat room, atau aplikasi komunikasi real-time.
    - Cryptocurrency mining atau web mining.
    - TOR exit node atau aktivitas terkait torrent.
    - Background process seperti IRC bot, wget , Java Chat Server, dll.
    - Hosting aplikasi BOT otomatis tanpa izin.

    Aktivitas Penipuan & Berisiko Tinggi
    - Situs atau sistem penipuan seperti HYIP, skema piramida, money game, MLM, surat berantai, atau judi online.

- Menggunakan layanan untuk melakukan atau memfasilitasi penipuan dalam bentuk apa pun.
- Penggunaan kartu kredit palsu atau milik orang lain tanpa izin sah.

Penyalahgunaan Sistem & Sumber Daya

- Menjual kembali webspace, email forward/POP3/autoresponder, subdomain tanpa izin tertulis.
- Menggunakan layanan secara berlebihan sehingga mengganggu kinerja server.
- Mengakses, menggandakan, atau memodifikasi sistem UPA TIK atau pihak ketiga tanpa izin.

3. PENANGANAN DUGAAN PENIPUAN

   Jika ada laporan dari pihak ketiga mengenai dugaan penipuan:

   - Pelapor wajib menyertakan bukti dan identitas untuk verifikasi.
   - UPA TIK akan menghubungi pengguna layanan melalui email dan memberikan waktu 1x24 jam untuk merespons.
   - Jika tidak ada tanggapan, akun akan dinonaktifkan sementara.
   - Jika penyelesaian damai tidak tercapai, pelapor dapat menempuh jalur hukum.
   - Selama proses hukum berlangsung, akun akan tetap dinonaktifkan hingga keputusan akhir.

4. PENGGUNAAN RESOURCE BERLEBIHAN

   UPA TIK berhak menonaktifkan sementara akun hosting yang:

   - Menggunakan resource server secara berlebihan (Apache, MySQL, Email, dll).
   - Menyebabkan gangguan atau downtime pada server.
   - Pengaktifan kembali hanya dilakukan setelah ada kesepakatan untuk melakukan optimasi script/program, upgrade layanan bila diperlukan

5. KETENTUAN FITUR UNMETERED BANDWIDTH

   - Fitur Unmetered Bandwidth diberikan untuk mendukung operasional website dengan penggunaan sumber daya secara wajar (normal usage).
   - Ketentuan Penggunaan:
     - Penggunaan bandwidth tidak dibatasi kuota (unmetered), selama tidak melampaui batas wajar konsumsi sumber daya server seperti CPU, RAM, dan I/O Processor.
     - Pelanggan setuju untuk tidak menggunakan sumber daya secara berlebihan yang dapat mengganggu stabilitas server dan kenyamanan pengguna lain dalam satu server (shared environment).
     - UPA TIK berhak menetapkan batasan teknis dan melakukan tindakan seperti pembatasan akses, penangguhan (suspend), atau penghentian layanan apabila terdeteksi penggunaan berlebihan yang berdampak negatif terhadap kinerja server secara keseluruhan.

6. PENGGUNAAN DOMAIN & ISU SENSITIF

   UPA TIK berhak menghentikan layanan jika nama domain dan/atau konten situs Pelanggan terbukti mengandung:

   - Kalimat atau materi sensitif
   - Unsur yang dilarang oleh hukum atau norma internasional, termasuk SARA, politik ekstrem, atau ujaran kebencian.
   - Konten illegal atau tidak pantas, konten judi online.
   - File bajakan (MP3, video, software, dan sejenisnya).
   - Materi hasil plagiarisme.
   - Konten hacking, phreaking, phishing, atau sejenis.
   - Situs dewasa/pornografi dalam bentuk apa pun.
   - Konten atau file yang melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain.
   - Situs yang menjual obat aborsi, obat keras tanpa izin, atau produk ilegal lainnya.

7. PENGGUNAAN EMAIL
   - UPA TIK berhak melakukan suspend kepada pengguna layanan email yang berpotensi menggunakan email secara tidak wajar dan menyimpan file yang dilarang pada poin 1.
   - UPA TIK berhak melakukan penghapusan akun email bagi:
     - Mahasiswa yang sudah tidak aktif atau dinyatakan lulus.
     - Pengguna yang sudah dinyatakan meninggal.
     - Pengguna Unit Kerja yang sudah tidak aktif menggunakan layanan selama jangka waktu 1 tahun.

8. KEWAJIBAN PENGGUNA LAYANAN

   Pelanggan berkewajiban untuk:
   - Membaca dan mematuhi seluruh ketentuan ini sebelum dan selama menggunakan layanan di UPA TIK.
   - Memeriksa email minimal setiap 3 hari untuk mengetahui informasi layanan, dan pengumuman lainnya.
   - Melakukan pembayaran tepat waktu sesuai tagihan (invoice).
   - Mengatur konfigurasi perangkat agar dapat menggunakan layanan dengan baik.
   - Menyediakan dan membiayai sendiri lisensi, izin, dan hak atas konten yang digunakan.
   - Bertanggung jawab penuh atas semua konten dan aktivitas yang dilakukan melalui layanan.

- Tidak melebihi kapasitas penyimpanan yang dialokasikan. Jika melebihi, akun dapat dinonaktifkan sementara hingga ada solusi atau upgrade.
- Mematuhi setiap instruksi teknis dari UPA TIK demi kelancaran layanan.

9. Hak UPA TIK

   UPA TIK berhak untuk:

   - Menonaktifkan akun yang melanggar ketentuan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
   - Mengubah syarat dan ketentuan ini sewaktu-waktu.
   - Melakukan optimalisasi atau relokasi layanan untuk alasan teknis atau operasional.
   - Melakukan penangguhan akun demi kepentingan keamanan dan stabilitas sistem.

10. FORCE MAJEURE

    UPA TIK tidak bertanggung jawab atas kegagalan layanan akibat peristiwa di luar kendali, seperti:

    - Bencana alam
    - Kerusuhan
    - Gangguan besar lainnya yang tak dapat diprediksi

11. HUKUM YANG BERLAKU

Seluruh ketentuan ini tunduk pada hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia. Sengketa yang timbul akan diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah. Jika tidak tercapai, maka akan diselesaikan melalui jalur hukum sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

12. PENUTUP

    - Dengan menggunakan produk dan atau layanan UPA TIK, pengguna layanan dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Terms of Service ini.
    - Ketentuan ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
    - Pengguna layanan disarankan untuk meninjau secara berkala halaman Terms of Service resmi UPA TIK guna mendapatkan informasi terbaru.